

Kauffrau / Kaufmann EFZ

	1. Lehrjahr		2. Lehrjahr		3. Lehrjahr	
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester	6. Semester
Kurse QV	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Einführungs- und Projektwoche ◆ Workshop Lernstrategie 				<ul style="list-style-type: none"> ◆ Laufbahnworkshop ◆ Bewerbungsworkshop 	
	KV Lehlabor Aneignung Basiswissen		Ausbildungsplatz 1 Vertiefung des Basiswissens		Ausbildungsplatz 2 Vertiefung & Festigung des erlernten Wissens	
Betriebliche Ausbildung	Handlungskompetenzbereiche: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Handeln in agilen Arbeits- und Organisationsformen ▪ Interagieren in einem vernetzten Arbeitsumfeld ▪ Koordinieren von unternehmerischen Arbeitsprozessen ▪ Gestalten von Kunden- oder Lieferantenbeziehungen ▪ Einsetzen von Technologien der digitalen Arbeitswelt 				Wahl einer Option (Betrieb und Berufsschule) <ol style="list-style-type: none"> Finanzen Kommunikation in der Landessprache Kommunikation in der Fremdsprache Technologie 	
	Überbetriebliche Kurse		Überbetriebliche Kurse		Überbetriebliche Kurse	
Berufsfachschule	üK 1 (1 ½ Tage) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen über Betrieb und Funktion recherchieren und danach handeln 		üK 2 & 3 (2 ½ Tage) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen über Markt und Branche recherchieren und einsetzen ▪ Kundenanliegen on- und offline bearbeiten ▪ Nach rechtlichen und betrieblichen Normen agieren ▪ Interne und externe Aufträge bearbeiten 		üK 4, 5 & 6 (4 Tage) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Interne und externe Aufträge bearbeiten ▪ Kundenanliegen on- und offline bearbeiten ▪ Informationen über Markt und Branche recherchieren und einsetzen ▪ Content erstellen ▪ Digitale Infrastruktur nutzen ▪ Datenmanagement sicherstellen ▪ Qualitätssichernde Tätigkeiten ausüben 	
	üK 7 & 8 (2 Tage) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Informationen über Betrieb und Funktion recherchieren und danach handeln ▪ Interne und externe Aufträge bearbeiten ▪ Kundenanliegen on- und offline bearbeiten ▪ Nach rechtlichen und betrieblichen Normen agieren ▪ Qualitätssichernde Tätigkeiten ausüben 					
Berufsfachschule	Unterrichtsschwerpunkte (2 Tage / Woche)		Unterrichtsschwerpunkte (2 Tage / Woche)		Unterrichtsschwerpunkte (1 Tag / Woche)	
	Schulische Ausbildung in den Handlungskompetenzbereichen (siehe betriebliche Ausbildung)		Schulische Ausbildung in den Handlungskompetenzbereichen (siehe betriebliche Ausbildung)		Schulische Ausbildung in den Handlungskompetenzbereichen (siehe betriebliche Ausbildung)	
Wahlpflichtbereichsspezifische Berufskennntnisse <ol style="list-style-type: none"> zweite Fremdsprache individuelle Projektarbeit 		Wahlpflichtbereichsspezifische Berufskennntnisse <ol style="list-style-type: none"> zweite Fremdsprache individuelle Projektarbeit 		Wahlpflichtbereichsspezifische Berufskennntnisse <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wahl einer Option (Betrieb und Berufsschule) siehe betriebliche Ausbildung 		